

Prix

Nos prix sont unitaires hors TVA en EUROS pour des matériels emballés départ nos magasins. (TVA en sus dans le respect de la législation en vigueur). Les prix appliqués sont ceux en vigueur le jour de la livraison. Ils sont fonction des conditions économiques à la date de nos tarifs et peuvent être modifiés suivant les parités monétaires et la réglementation des prix en vigueur.

Délais

Ils sont donnés à titre indicatif. En cas de retard, aucune pénalité ne peut être exigée et, en aucun cas, justifier l'annulation de la commande.

Retour

Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord formel de la part d'ORBITEC. Après acceptation du service commercial, un numéro de retour vous sera communiqué. Aucun retour ne sera accepté sans référence à ce numéro de retour. Le matériel doit être retourné dans son emballage d'origine et ne pas avoir subi de modification. La constitution d'un avoir se fera après vérification qualitative et quantitative des produits.

Très important

Risques liés à la livraison

Le transporteur est, dans tous les cas, responsable des pertes et avaries en cours de transport. Les produits voyagent aux risques et périls du destinataire auquel il appartient, en cas d'avarie ou de manquant, de faire toutes les constatations nécessaires sur le titre de transport qui vous est remis lors de la livraison.

Elles doivent être confirmées par vos soins par lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur dans les trois jours qui suivent la réception des marchandises. Nos colis sont scotchés avec une bande de garantie marquée ORBITEC.

Les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé ou au bordereau d'expédition doivent être formulées par écrit dans les huit jours de l'arrivée des produits.

Livraison et facturation

Minimum de facturation : 100 €

1. Forfait de port (pour toute commande livrée en une seule fois) :

- si commande de 100 à 500 € net HT : port 15 €
- Franco au delà de 500 € net HT, tous catalogues confondus
- Transport express : 30 € quel que soit le montant de la commande. Pour tout poids excédant 30 kg ou pour toute commande de dépannage garantie le lendemain avant midi, nous consulter au préalable.

2. Emballage et vernissage

Vernissage couleur : tarif + 0,70 € net hors taxe.

Le non-respect des unités d'emballage induit des risques de casse, notamment pour les lampes d'éclairage général. Dans ce cas, les dommages encourus seront à la charge du donneur d'ordre.

À noter

Le tarif des tubes fluorescents (références FL/XG/XN) s'entend pour l'U.E. du fabricant.

Des fourreaux individuels pour déconditionner et protéger les tubes fluos spécifiques (à partir d'une longueur de 1,20 m) sont à votre disposition aux conditions suivantes :

Réf. :	Désignation	PU
FL1999	Pour tube de longueur 1,20m	4,49 € unitaire HT
FL1500	Pour tube de longueur 1,50m	4,49 € unitaire HT
FL1800	Pour tube de longueur 1,80m	4,91 € unitaire HT
FL1506	Coffret pour 6 tubes de longueur 1,20 m ou 1,50 m	26,23 € unitaire HT

Minitel 3614 ORBIT

Pour passer un message

Tapez " M " puis passez votre message

Pour demander nos catalogues

Tapez " D "

Pour passer une commande

Tapez " C "

Tapez votre code client (5 chiffres)

Tapez votre code d'accès (contacter votre commercial pour l'obtenir)

Tapez votre n° de commande

Tapez la référence du produit

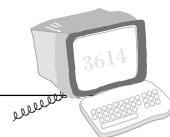
Tapez la quantité

Pour consulter notre stock

Tapez " S "

Tapez la référence du produit

Tapez la quantité désirée



Commandez en direct grâce à internet-via minitel

Cher client,

Nous sommes heureux de vous offrir la possibilité de commander, de suivre vos livraisons et de vérifier notre stock en temps réel, grâce à notre site Web sur internet. Ce système vous permettra de communiquer plus vite et moins cher avec nous. Vous devez vous connecter sur notre site à l'adresse suivante : www.orbitec.fr et suivre les instructions détaillées ci-dessous.

1. Connection sur le site web : www.orbitec.fr

2. Choisir la langue et prendre l'option " minitel ".

3. Lors de votre première connexion, téléchargez l'application minitel. La fois suivante, il vous suffira simplement de lancer cette application.

4. Vous arrivez sur notre page d'accueil "Orbitec minitel", taper "2+envoi" si vous appelez hors de France.

5. Vous obtenez alors le menu.

- Vérification et disponibilité du stock : accès libre pour savoir quelles lampes et quelles quantités sont disponibles en stock.

- Nouvelle commande : ceci nécessite un code client personnel*. Vous pourrez alors entrer votre commande, quelles que soient vos conditions d'achat. Le calcul se fera automatiquement en tenant compte de vos prix et conditions négociés et votre commande sera immédiatement prise en compte.

- Suivi de vos commandes : ceci nécessite un code client personnel*. Vous pourrez alors obtenir les informations sur la date de conditionnement, le numéro du bon de livraison et de la facture et les numéros de bordereau DHL et AWB. Pour toutes les livraisons DHL, vous pourrez tracer votre lot à l'adresse www.dhl.fr afin de connaître votre jour de livraison.

- Laisser un message : accès libre.

(Dans tous les cas, si vous utilisez un numéro de stock, n'oubliez pas le point (.) avant les 6 caractères).

*Pour obtenir votre code client personnel, contactez votre commercial habituel.